

Si Vale logró reducir en un 200% el tiempo dedicado al respaldo incremental



“Veeam nos ayudó a mejorar en la administración, el resultado que le dimos a la empresa es exitoso porque tenemos respaldo seguro y una herramienta amigable fácil de gestionar.”

— Juan Aguilar Simón
Gerente de Infraestructura y Servicios Corporativos
Si Vale México

El reto de negocio

El reto principal para Si Vale es garantizar acceso continuo y seguridad de los servicios y datos de los cerca de 5 millones de tarjetahabientes, por tal motivo, la disponibilidad de la plataforma tecnológica es un tema prioritario para la empresa. Además, al ser un negocio que ofrece servicios financieros, el tema de auditorías y cumplimientos de seguridad les demanda tener políticas de respaldos: incremental diario y un full semanal con una retención de tres meses. “Somos responsables de la disponibilidad y seguridad, el respaldo de la información es esencial para nosotros y hacerlo de forma segura y rápida es uno de los retos que tuvimos”, señala Aguilar.

La solución de Veeam

Ya se tenía implementado Veeam Availability Suite Enterprise 9.5, debido a los avances de la herramienta y actualización en las mejores prácticas, DRP México socio de negocios de Veeam actualmente a cargo de la implementación de la solución, realizó un health check, en donde se verifica si la infraestructura cumple con las mejores prácticas que sugiere Veeam, y con las actualizaciones que ya trae la herramienta. “Al momento que hicimos el estudio detectamos que todo estaba viviendo en el mismo ambiente productivo, el mayor reto era el tema de latencia en el almacenamiento, porque al ejecutarse el respaldo se hacía todo en el mismo sitio, adicionalmente se incrementó el canal por donde estaba viajando el backup, aislándolo a un ambiente totalmente diferente”, comenta Snowman Franchi, ingeniero de Soluciones Veeam en DRP México.

Anteriormente los respaldos se realizaban de forma manual y tardaba en promedio 20 horas, con la reingeniería que se hizo se redujo de 3 a 4 horas. Adicionalmente los respaldos que vivían en un ambiente productivo, con la nueva arquitectura se separó físicamente a una NAS, y actualmente los backups viven en un hardware separado, y en caso de que se llegue a dañar, no se verán afectados, por lo que también se tiene mayor seguridad.

Industria

Servicios financieros y tecnológicos

Compañía



Si Vale, es una empresa especializada en el desarrollo de soluciones, vales y tarjetas que otorgan prestaciones a trabajadores. Si Vale nació en 1998, cuando los vales de despensa eran de papel, con el paso del tiempo la compañía se consolidó como líder en México y en 2013 se volvió parte de Up Group, multinacional francesa líder del sector de tarjetas para trabajadores.

Para Si Vale es crucial garantizar la disponibilidad de sus servicios, pues la compañía en México cuenta con aproximadamente 5 millones de tarjetahabientes, quienes demandan continuidad y seguridad en los servicios y productos en todo momento y lugar. Por lo tanto, el área de TI a través de su infraestructura es quien se encarga del cumplimiento de la operación continua.

Asimismo, DRP México también implementó servicios de DRaaS para el tema de replicación de MV fuera de sitio y cumplir con la política de certificación, en donde se requería que la réplica fuera de sitio para que al momento de suceder alguna contingencia se logre seguir operando y brindar el servicio a los clientes.

Los resultados

Respaldo incremental hasta 200% más rápido

Veeam les permite realizar los respaldos de forma más rápida. El respaldo incremental se redujo más del 200%, pasando de aproximadamente 14 horas a 30 minutos. Mientras que en el respaldo full, se obtuvo un ahorro en tiempo, anteriormente se generaban en 20 horas y se redujo a 4.5h.

Ahorro de 30% en espacio de almacenamiento

Beneficios exitosos en el almacenamiento con ahorros de 30% del espacio requerido para almacenamiento de respaldos.

Velocidad y confiabilidad

Mejoras en el ancho de banda con un incremento en la velocidad hasta 10 veces más. "Ahora podemos estar tranquilos de que, ante cualquier evento, nos vamos a recuperar más rápido y el cliente podrá tener en todo momento acceso a los servicios", comenta Aguilar.

 [Learn more
www.veeam.com](http://www.veeam.com)

 [Download free trial
vee.am/backup](http://vee.am/backup)

Reto

Para el área de Infraestructura e innovación, a cargo de Juan Aguilar Simón, es crítico que la información de los tarjetahabientes se mantenga protegida y disponible, pues de ella depende que el usuario tenga una inigualable experiencia, en base a los servicios ofrecidos por la compañía como son servicios tecnológicos y financieros, y, por otro lado, que la empresa cumpla con la normatividad que la industria financiera requiere.

Solución

Si Vale utiliza Veeam Availability Suite Enterprise 9.5™, solución compuesta por Veeam Backup & Replication, para respaldo y recuperación de equipos, aplicaciones y datos, y Veeam ONE, para el monitoreo y visibilidad completa del estado de salud de los ambientes virtuales.

Resultados

- Respaldo incremental hasta 200% más rápido
- Ahorro de 30% en espacio de almacenamiento
- La velocidad se incrementó 10 veces

About Veeam Software

Veeam® es el líder mundial en gestión de datos en la nube y proporciona la solución más completa para ayudar a los clientes en el camino hacia la automatización de la gestión de datos y garantizar la disponibilidad de los datos. Veeam tiene más de 350,000 clientes, con un puntaje NPS 3.5 veces el promedio de la industria.